

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 – Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après définissent les conditions applicables à tout achat effectué sur la boutique en ligne « Ti K'You® » (ci après dénommé le " vendeur ") et de son client (ci après dénommé l' " acheteur "). Toute commande passée sur la boutique en ligne « Ti K'You® » implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2 – Prix

Les prix des produits vendus sont ceux en vigueur le jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros.

La TVA est non applicable, conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts

Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des articles achetés.

Les frais d'expédition (port et emballage) seront facturés en sus et s'élèvent à 3,15€ pour un achat de 0 à 20€

6,00€ pour un achat de 20,01€ à 49,99€

7,00€ pour un achat de 50,00€ à 99,99€

8,00€ pour un achat de 100 à 199,99€

10,00€ pour un achat de 200€ et plus par commande pour la France Métropolitaine.

Le vendeur s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, il s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Article 3 - Prise de commande

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pouvait être de livrer le produit.

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du prix par l'acheteur.

Article 4 – Modalités de paiement

Dès qu'il valide son paiement, la commande est enregistrée et devient irrévocable. L'utilisateur devient acheteur. Le montant dû par l'acheteur est le montant indiqué sur la confirmation de commande transmise par Ti K'You®. L'acheteur aura le choix lors de la validation de sa commande entre différents modes de paiement.

À ce titre, le paiement pourra, sauf indisponibilité du serveur, s'effectuer :

- immédiatement sur Internet : via Paypal

Un délai de 3/4 jours peut être observé avant le crédit du compte bancaire Ti K'You® par rapport à la date de virement effectué par le client. La date de réception du virement donne lieu au traitement de la commande et de son expédition.

En outre, l'acheteur pourra également valider sa commande :

- par courrier avec chèque : en imprimant son panier de commande sur papier et en le transmettant par courrier postal à Ti K'You® (Ti K'You®, 12 bis rue Danielle Casanova ,33370 ARTIGUES PRES BORDEAUX), accompagné du règlement par chèque libellé à l'ordre de "Ti K'You®" et des coordonnées nécessaires à la livraison du ou des produit(s)

Toute commande payée par chèque ne sera traitée qu'à réception du moyen de paiement. Les délais de disponibilité comme d'expédition sont à recalculer à partir de la date de réception du moyen de paiement avec un délai de 10 jours destiné à garantir le bon encaissement du chèque. Les chèques sont encaissés dès validation de la commande. En cas d'impayé, le client sera redevable de frais de gestion et de frais bancaires pour un montant de 20 euros.

- par virement bancaire sur le compte bancaire de Ti K'You®: en envoyant par mail une copie du panier de commande à l'adresse paiement@tikyou.fr et en virant le montant total de la commande par virement bancaire sur le compte Ti K'You® (La banque postale, 20041 01001 1601372R022 31) avec pour libellé l'adresse mail de la commande. Toute commande payée par virement bancaire ne sera traitée qu'à réception du moyen de paiement.

Les délais de disponibilité comme d'expédition sont à recalculer à partir de la date de réception du moyen de paiement.

Suite à l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra régler l'intégralité du montant de la commande, qui ne sera envoyée qu'à réception du règlement et de sa validation par la banque.

A défaut de paiement dans un délai de 10 jours après enregistrement de la commande, le vendeur se réserve le droit d'annuler la commande.

Article 5 – Retard de paiement

Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande d'un acheteur avec lequel il existerait un litige de paiement antérieur.

Article 6 – Livraison

L'envoi de la commande s'effectue uniquement après réception du règlement.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur à la commande.

A titre indicatif, l'envoi de la commande se fait dans les 2 jours ouvrables à compter de la réception du règlement (si les stocks sont disponibles, dans le cas contraire vous serez informé à la commande.) sauf mention contraire sur le site.

Les envois se font uniquement par La Poste. "Ti K'You®" ne saurait être tenue responsable d'éventuels dommages causés durant l'acheminement, de pertes dues à l'envoi, ni du retard de livraison dû aux services postaux.

Article 7 – Responsabilités

La responsabilité du vendeur ne pourra être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure.

A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil.

La responsabilité du vendeur ne pourra également pas être mise en œuvre dans le cas de perturbation ou de grève totale ou partielle des services postaux.

Article 8 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-16 du Code de la Consommation, pour toutes opérations de ventes à distances, l'acheteur dispose d'un délai de sept jours à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du ou des produit(s) qu'il a commandé(s) si celui(ceux)-ci ne lui donne(nt) pas satisfaction. Ce délai court à compter du jour de réception de la commande. Le(s) produit(s) devra(devront) être retourné(s) dans son(leur) conditionnement et son(leur) emballage d'origine à l'adresse suivante :

Ti K'You® 12 b rue Danielle Casanova 33370 ARTIGUES PRES BORDEAUX, sans pénalités à l'exception des frais de retour.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, Ti K'You® remboursera à l'acheteur, dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de réception par Ti K'You® du colis (la date de réception par Ti K'You® valant notification à Ti K'You® de l'exercice par l'acheteur de son droit de rétractation), les sommes versées par lui, à l'exception toutefois des frais d'envoi et de retour des produits qui restent à la charge de l'acheteur.

Article 9 - Données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression des données vous concernant. Vous pouvez les exercer en nous contactant par email à l'adresse suivante contact@tikyou.fr.

Ti K'You® a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL 1405918

Article 10 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.tikyou.fr sont protégés par les droits d'auteur

La marque Ti K'You® est une marque déposée auprès des services de l'INPI